Política de Privacidad

ATCO Ltd., Canadian Utilities Limited y sus filiales y subsidiarias (en conjunto, "**ATCO**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") valoran y respetan su privacidad. Elaboramos la presente Política de Privacidad para describir las maneras en que recopilamos, utilizamos, revelamos y tratamos de otras maneras los datos personales en relación con la prestación de nuestros servicios y productos, cuando usted visita los sitios web de ATCO y de sus filiales o subsidiarias (los "**Sitios Web**"), descarga y utiliza una de nuestras aplicaciones móviles (las "**Aplicaciones**") o interactúa con nosotros de cualquier otra forma.

Si bien la presente Política se aplica de manera general a las operaciones de ATCO, en caso de que exista un aviso específico de un producto o un negocio de ATCO, dicho aviso prevalecerá en la medida en que exista alguna incoherencia. La presente Política no se aplica a LUMA Energy, LLC, la cual mantiene su propia Política de Privacidad de LUMA. La presente Política de Privacidad no se aplica al personal de ATCO ni a quienes trabajen como contratistas o soliciten un empleo en ATCO. Para obtener información sobre cómo ATCO recopila, utiliza, revela o trata de otras maneras la información sobre nuestro personal y sobre quienes trabajan como contratistas o solicitan un empleo, consulte la Política de Privacidad del Personal de ATCO. Tenga en cuenta que no todos los productos o servicios descritos en la presente Política se ofrecen en todas las regiones.

Si se encuentra en Australia, Chile, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, México o los Estados Unidos, consulte los Documentos Informativos Regionales correspondientes para obtener detalles adicionales que podrán ser relevantes para usted.

Índice

Acerca de ATCO 2
Recopilación y uso de datos personales 2
Uso compartido de los Datos Personales 7
Información sobre nuestros Sitios Web 8
Información sobre nuestras Aplicaciones 9
Publicidad basada en intereses 10
Salvaguardias y conservación 10
Sus opciones 11
Actualizaciones de la presente Política de Privacidad 11
Contacto 11
Documentos Informativos Regionales 12

Acerca de ATCO

ATCO ofrece diversos productos y servicios en los sectores de vivienda, bienes raíces, energía, agua, transporte, alimentos y agricultura, a sus clientes comerciales y de consumo.

La entidad de ATCO que controla o trata sus datos personales, así como los datos personales que ATCO podrá recopilar, utilizar, revelar o tratar de cualquier otra forma sobre usted, dependerán de la unidad de negocio específica de ATCO con la que usted, o su organización, interactúe. Si tiene preguntas sobre qué entidad de ATCO es responsable del tratamiento de sus datos personales, comuníquese con privacy@atco.com.

Recopilación y uso de datos personales

Medios de recopilación

Recopilamos los datos personales que usted nos facilita directamente (a través de nuestros Sitios Web, nuestras Aplicaciones, por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o mediante otros canales de comunicación), así como la información que sus dispositivos nos brindan automáticamente.

En circunstancias limitadas, podremos recopilar datos personales cuando estén disponibles públicamente y cuando la ley aplicable exija o permita que ATCO recopile y utilice dichos datos personales (por ejemplo, cuando la información sobre un propietario de terrenos esté disponible en un registro gubernamental y la recopilación de dicha información esté relacionada con un proyecto de ATCO).

Por último, también podremos recopilar y tratar los datos personales que nos proporcionen nuestros clientes comerciales. En ese caso, recopilamos y utilizamos dichos datos personales a fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con nuestros clientes comerciales y de brindarles nuestros servicios.

Cómo recopilamos y utilizamos los datos personales

Podremos recopilar y utilizar datos personales sobre usted en relación con las siguientes actividades:

- Oferta de nuestros Sitios Web
- Registro de una cuenta
- Prestación de servicios energéticos (electricidad y gas natural)
- Prestación de servicios para el hogar (reparación, mantenimiento e instalación de artículos para el hogar y electrodomésticos)
- Prestación de apoyo operativo a nuestros clientes comerciales
- Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos
- Comidas o asistencia a eventos en Blue Flame Kitchen
- Compra o préstamo de productos o servicios
- Grabaciones mediante cámaras de los vehículos de la flota
- Envío de correos electrónicos de mercadotecnia, como boletines informativos, ofertas y promociones
- Uso de nuestras Aplicaciones

- Organización de eventos
- Oferta de becas, premios o fondos comunitarios
- Obtención de comentarios y reseñas sobre nuestros productos y servicios
- Realización de encuestas o investigaciones
- Oferta de concursos, promociones o sorteos
- Realización de publicidad y mercadotecnia
- Envío de notificaciones de texto
- Respuesta a comentarios, preguntas o quejas

Visitas a nuestros Sitios Web: No es necesario que se registre para visitar o utilizar nuestros Sitios Web. Sin embargo, podremos recopilar ciertos datos personales cuando usted visite nuestros Sitios Web. Consulte la sección "*Información sobre nuestros Sitios Web*" que figura más adelante para obtener detalles sobre los datos personales que recopilamos cuando usted visita y utiliza nuestros Sitios Web, así como sobre las opciones que tiene con respecto a dicha recopilación.

Registro de una cuenta: Cuando usted crea una cuenta para obtener los productos o servicios de ATCO, recopilamos la información de registro de la cuenta, incluidos el tipo de cuenta (particular o comercial), su nombre completo, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección postal, y una contraseña que usted elija. Si está creando una cuenta en nombre de una empresa, también podremos recopilar información sobre la empresa y sobre su cargo en ella, la dirección comercial, el número de empresa y el número de teléfono comercial. Usamos dicha información para administrar su cuenta y crear un inicio de sesión de usuario que nos permita brindar nuestros servicios. Si toma conocimiento de algún acceso o uso no autorizado de su cuenta, deberá notificarnos de inmediato. Una vez que su cuenta esté activada, podremos recopilar cierta información limitada para crear su perfil.

Servicios minoristas de energía: ATCO Energy ofrece servicios minoristas de energía, como electricidad, gas natural y energía renovable, directamente a clientes residenciales y comerciales en algunas jurisdicciones. Si se registra para recibir estos servicios energéticos, podremos recopilar información como su nombre, sus direcciones residenciales o comerciales actuales y anteriores, su dirección de facturación, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de empresa, número de teléfono, la información de pago con tarjeta de crédito o débito o de su cuenta bancaria para pagos mediante débito preautorizado y, en el caso de clientes que soliciten una exención del GST/HST en Canadá, el comprobante de registro del estatus de indígena ante los Servicios Indígenas de Canadá, a fin de evaluar su elegibilidad y solvencia crediticia para dichos servicios energéticos, proveerle electricidad, gas natural, servicios de conservación de energía y de seguimiento del consumo, y para facturar y cobrar nuestros productos y servicios.

Servicios domésticos: ATCO ofrece servicios de compra, reparación, mantenimiento e instalación de artículos para el hogar y electrodomésticos a clientes residenciales y comerciales en algunas jurisdicciones. Si usted solicita dichos servicios de compra, reparación, mantenimiento e instalación de electrodomésticos, ATCO podrá recopilar información como su nombre, dirección residencial, dirección del servicio, dirección de facturación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, la índole de su solicitud, todos los detalles adicionales que usted facilite y, en el caso de quienes soliciten una exención del GST/HST en Canadá, el comprobante de registro del estatus de indígena ante los Servicios Indígenas de Canadá, con el

fin de comunicarse con usted para programar y prestar su servicio de compra, reparación, mantenimiento o instalación, o para derivarlo a un proveedor externo de servicios para el hogar que preste dicho servicio. Cuando ATCO o uno de sus proveedores de servicios gestione directamente el servicio de compra, reparación, mantenimiento o instalación, podremos recopilar información relacionada con la garantía, así como información de pago con tarjeta de débito o crédito para facturar y cobrar el servicio.

Prestación de apoyo operativo a clientes comerciales: ATCO ofrece a sus clientes comerciales apoyo operativo, de transporte y logístico, lo que incluye el suministro de energía, agua, servicios de aguas residuales, vivienda, bienes raíces, alojamiento, gestión de campamentos de trabajo y hoteles, servicios de alimentación, viviendas y estructuras modulares, así como productos y servicios industriales o comerciales relacionados. Para prestar estos servicios, ATCO podrá recopilar y utilizar la información de contacto comercial, como su nombre, el cargo, la dirección comercial, el número de empresa, el número de teléfono comercial, la dirección de correo electrónico comercial y los datos de pago con tarjeta de débito o crédito, u otra información de pago. Al prestar estos servicios de apoyo operativo a nuestros clientes comerciales, ATCO también podrá recopilar y tratar otros datos personales; por ejemplo, cuando ATCO actúe como distribuidor o empresa de servicios públicos de un minorista que le suministre energía, podrá tratar información de su minorista de gas o energía para atender una interrupción del servicio que afecte a su hogar o negocio, como su nombre, su dirección y la índole de la interrupción del servicio. Confiamos en que nuestros clientes cumplan con las leyes de privacidad aplicables al recopilar, usar, revelar y tratar de cualquier otra forma los datos personales que nos facilitan para que podamos prestarles dichos servicios. Si tiene alguna pregunta relacionada con los datos personales que tratamos en nombre de nuestros clientes, le recomendamos que primero se comunique directamente con ellos o que consulte su política de privacidad aplicable.

Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos: Recopilamos ciertos datos personales de propietarios de terrenos para gestionar nuestra relación con respecto a los proyectos de ATCO, incluso con fines de comunicación continua y compensación. Si usted es propietario de terrenos y está en contacto con ATCO, la entidad con la que interactúe podrá recopilar ciertos datos personales para gestionar nuestra relación, como su nombre, fecha de nacimiento, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones físicas y otra información de contacto, el nombre de su organización, información sobre el terreno (incluidas la dirección o la descripción legal del terreno, y todo convenio restrictivo, servidumbre u otras limitaciones sobre el uso del terreno), información de identificación fiscal (incluidos los números de identificación fiscal o los números de identificación nacional) e información de depósito bancario.

Blue Flame Kitchen: Cuando usted cene en Blue Flame Kitchen, realice pedidos o participe en eventos o clases con nosotros en ese lugar, podremos recopilar información como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, detalles del evento, información del pedido, restricciones alimentarias y alergias, así como los datos de su tarjeta de débito o crédito, u otra información de pago. Utilizamos esta información para gestionar sus eventos y pedidos, para comunicarnos con usted al respecto y con fines de seguridad. Si inscribe a su hijo o hija en un campamento de verano en Blue Flame Kitchen, también podremos recopilar información sobre su hijo o hija, como su nombre, fecha de nacimiento, restricciones alimentarias e información médica (incluidas las alergias). Utilizamos esta información para ofrecer las actividades del campamento de verano y con fines de seguridad.

Compra de productos o servicios: Cuando usted paga un producto o servicio de ATCO, nuestro procesador de pagos externo autorizado trata sus datos personales, como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección e información de pago (incluidos la dirección de facturación, el número de tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento y el código CVV), en el momento de adquirir los productos y servicios que ofrecemos. Si paga con tarjeta de débito o crédito, ATCO solo almacena los últimos cuatro dígitos del número de su tarjeta, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento, su código postal y el país.

Cámaras de los vehículos de la flota: ATCO utiliza cámaras instaladas en los vehículos de su flota y orientadas hacia el exterior para grabar videos del entorno externo. Dichas grabaciones podrán captar, de forma incidental, imágenes de personas, placas de circulación y otros vehículos en espacios públicos o privados. Utilizamos esta información para mejorar la seguridad en la conducción, investigar incidentes, proteger y gestionar los activos de ATCO y apoyar nuestras prácticas operativas y de gestión de riesgos. No se graba audio como parte de este proceso.

Comunicaciones de mercadotecnia: Usted acepta que le enviemos actualizaciones, boletines, ofertas, promociones y otras comunicaciones de mercadotecnia a su dirección de correo electrónico. Podrá darse de baja de las comunicaciones de una entidad de ATCO en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Unsubscribe” (Cancelar suscripción) que figura en la parte inferior de cada correo electrónico. De forma alternativa, podrá excluirse de la recepción de comunicaciones de mercadotecnia de una entidad de ATCO utilizando la información de contacto que figura en la sección “*Contacto*” más adelante. Tenga en cuenta que es posible que continúe recibiendo comunicaciones transaccionales o relacionadas con su cuenta, provenientes de nosotros, para fines administrativos.

Uso de las Aplicaciones: No es necesario que descargue nuestras Aplicaciones para acceder a nuestros servicios. Sin embargo, podremos recopilar ciertos datos personales sobre usted si descarga una de nuestras Aplicaciones. Consulte la sección “*Información sobre nuestras Aplicaciones*” que figura más adelante para obtener información detallada sobre los datos personales que recopilamos cuando usted utiliza una de nuestras Aplicaciones, así como sobre las opciones que tiene con respecto a dicha recopilación.

Asistencia a eventos: Si se inscribe en uno de nuestros eventos, seminarios web o programas educativos, o asiste a ellos, podremos recopilar información como su nombre y apellido, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico laboral, su número de teléfono y su dirección, para poder comunicarnos con usted acerca del evento, seminario web o programa, y sobre futuros eventos, seminarios web o programas.

CCTV y videovigilancia: Contamos con sistemas de videovigilancia (CCTV) en nuestras oficinas y centros de trabajo, y es posible que se le grabe cuando nos visite. Utilizamos el CCTV a fin de ayudar a garantizar un entorno seguro y protegido para quienes nos visitan.

Becas, premios y fondos comunitarios: Recopilamos datos personales de las personas que solicitan becas patrocinadas por ATCO. Las personas solicitantes podrán facilitar ciertos datos personales, como su nombre, edad, dirección física, *currículum vitae*, referencias, tarjeta de estatus (si corresponde), historial académico, formación académica y experiencia comunitaria, de voluntariado y laboral, a fin de solicitar una beca, un premio o un fondo comunitario. Utilizamos esta información para evaluar las solicitudes y seleccionar a las personas beneficiarias de becas, premios y fondos comunitarios.

Comentarios y reseñas: Podremos recopilar y utilizar comentarios o reseñas sobre nuestros productos y servicios para entender mejor a nuestros clientes, responder a sus quejas y mejorar nuestros productos y servicios. Con su consentimiento, podremos publicar sus comentarios o reseñas en nuestros Sitios Web o en otros materiales promocionales.

Participación en nuestras encuestas e investigaciones: En ocasiones, podremos ofrecerle la oportunidad de participar en una de nuestras encuestas u otros proyectos de investigación. Recopilaremos ciertos datos personales sobre usted si decide participar en una encuesta o un proyecto de investigación. La información que recopilemos dependerá de la encuesta o del proyecto de investigación en particular, y le ofreceremos detalles específicos sobre nuestras prácticas de información para dicha encuesta o proyecto antes de recopilar información sobre usted. Utilizamos esta información para poder comprender las necesidades de los usuarios, mejorar nuestros Servicios, optimizar nuestros Sitios Web, realizar auditorías y análisis de datos, y comprender y atender otras inquietudes.

Participación en nuestros concursos, promociones y sorteos: Cuando se inscriba en un concurso o participe en una promoción o un sorteo, podremos recopilar su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y toda información o contenido adicional que se requiera para el concurso o la promoción, incluso para entregarle un premio. Utilizamos esta información para facilitar su participación en el concurso, la promoción o el sorteo. Como parte de un concurso, promoción o sorteo, podremos obtener su consentimiento para compartir o publicar de otro modo el contenido que usted envíe.

Publicidad y mercadotecnia: También podremos utilizar la información que recopilemos durante nuestras interacciones con usted (según se describe en esta sección) con el fin de publicitar nuestros servicios y productos, incluso mediante publicidad basada en intereses (según se describe con más detalle en la sección “Publicidad basada en intereses” que figura a continuación).

Notificaciones de texto: Si usted otorga su consentimiento para recibir notificaciones por mensaje de texto, podremos enviarle notificaciones por mensaje de texto a su dispositivo móvil, al número de teléfono que nos proporcione, para hacerle llegar actualizaciones de la Aplicación y otra información relevante. Si desea dejar de recibir nuestras notificaciones por mensaje de texto, podrá excluirse en cualquier momento enviando la palabra “STOP” como respuesta o siguiendo las instrucciones del mensaje de texto que reciba de nosotros, o desactivando las notificaciones de texto en las Aplicaciones. No se venderá ni se compartirá información móvil con terceros o filiales con fines de mercadotecnia ni promocionales. No se venderán ni se compartirán datos móviles de SMS con terceros o filiales con fines de mercadotecnia ni promocionales.

Contacto: Cuando se comunique con nosotros para hacernos llegar un comentario, una pregunta o una queja sobre ATCO, es posible que se le solicite información que permita identificarle, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección, junto con la información adicional que necesitemos para responder a su pregunta o atender su comentario o queja con rapidez. Podremos supervisar y grabar nuestras conversaciones telefónicas con usted con fines de documentación, capacitación y garantía de calidad. Podremos conservar esta información para asistirle en el futuro y para mejorar nuestro servicio al cliente y nuestra oferta de servicios. ATCO también ofrece una Línea de Integridad y una Plataforma de Denuncias para que las personas puedan reportar inquietudes sin revelar información que las identifique directamente.

Uso compartido de los Datos Personales

ATCO podrá compartir datos personales de las maneras que se describen a continuación:

- **Proveedores de servicios:** Sus datos personales se transferirán o se pondrán a disposición de ciertos terceros (incluidas nuestras filiales) que prestan servicios en nuestro nombre, sujetos a los requisitos legales aplicables. En algunas circunstancias, podremos recurrir a proveedores de servicios o terceros para prestar servicios como asistencia de TI, alojamiento de los Sitios Web, almacenamiento de datos, asistencia en mercadotecnia, análisis, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito o débito, gestión de entregas a clientes, realización de instalaciones y asistencia de atención al cliente. A nuestros proveedores de servicios solo se les facilita la información que necesitan para desempeñar las funciones asignadas, y no tienen autorización para utilizar ni revelar datos personales para sus propios fines de mercadotecnia ni para otros fines. Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos acceder a datos personales, almacenarlos y tratarlos de otras maneras fuera de la jurisdicción en la que usted reside (incluso fuera de Australia, Canadá, Chile, la Unión Europea, México y los Estados Unidos), en otras jurisdicciones nacionales o extranjeras donde nosotros o nuestros proveedores de servicios estemos ubicados. No nos resulta factible especificar de antemano la ubicación de cada proveedor de servicios o filial con los que trabajamos; no obstante, los datos personales podrán almacenarse y tratarse en ubicaciones como Canadá, los Estados Unidos, Australia, la Unión Europea, Kosovo, México y Chile.

- **Cuestiones legales y de cumplimiento:** Nosotros y nuestros proveedores de servicios canadienses, estadounidenses y de otros países podremos proporcionar sus datos personales en respuesta a una orden de registro, un proceso reglamentario u otra indagación u orden legalmente válida, o a otra organización con el fin de investigar el incumplimiento de un acuerdo o la contravención de la ley, o para detectar, suprimir o prevenir los fraudes, o según lo exija o permita cualquier otra ley o proceso legal aplicable de Canadá, los Estados Unidos u otros países, lo cual podrá incluir el acceso legal por parte de tribunales, fuerzas del orden u otras autoridades gubernamentales, ya sean estadounidenses o extranjeros. Sus datos personales también podrán revelarse cuando sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, y para investigar o prevenir pérdidas o daños reales o presuntos a personas o bienes.

- **ATCO Alberta Utilities:** Ciertas entidades de ATCO, como ATCO Electric Ltd., así como ATCO Gas y ATCO Pipelines, las divisiones operativas de ATCO Gas and Pipelines Ltd. (en conjunto, las "**ATCO Alberta Utilities**"), podrán, sujetas a los requisitos legales aplicables, compartir datos personales sobre usted entre las ATCO Alberta Utilities para coordinar las respuestas a las consultas de los clientes, gestionar la facturación, abordar asuntos operativos y coordinar las respuestas de servicio.

- **Venta del negocio:** Podremos transferir todos los datos personales que tengamos sobre usted como un activo en relación con una fusión, adquisición o venta, ya sea propuesta o concretada (incluidas las transferencias realizadas como parte de procedimientos de insolvencia o quiebra), que involucre

la totalidad o parte de ATCO, o como parte de una reorganización corporativa u otro cambio en el control corporativo.

- **Socios externos:** Podremos revelar datos personales a socios externos, como redes publicitarias y otras empresas de publicidad (consulte la sección “Publicidad basada en intereses” que figura a continuación para obtener más detalles), proveedores de análisis y otros socios que puedan utilizar sus datos personales para sus propios fines (incluso con fines de mercadotecnia), sujetos a los requisitos legales aplicables.

- **Con su consentimiento:** También podremos revelar información sobre usted a terceros cuando usted nos otorgue su consentimiento para ello.

Información sobre nuestros Sitios Web

- **Visitas a nuestros Sitios Web:** En general, cuando usted visita nuestros Sitios Web, recopilamos cierta información sobre usted. Dicha información se recopila automáticamente mediante “cookies” o tecnologías de seguimiento web similares (consulte más adelante para obtener más información), y la información que podremos recopilar incluye las direcciones IP (protocolo de Internet) de todas las personas que visitan nuestros Sitios Web y otra información, como las solicitudes de página, el tipo de navegador, el sistema operativo y el tiempo promedio de permanencia en nuestros Sitios Web. Usamos esta información para brindar servicios y funcionalidades a través de nuestros sitios web, ofrecer publicidad que pueda ser relevante para usted, ayudarnos a comprender la actividad de nuestros Sitios Web, y supervisar y mejorar nuestros Sitios Web.

- ***Cookies*:** Nuestros Sitios Web utilizan una tecnología llamada “cookies”. Una *cookie* es un pequeño elemento de datos que nuestros Sitios Web envían al navegador del usuario y que podrá almacenarse en el disco duro de su equipo para que podamos reconocer su computadora o dispositivo cuando vuelva a visitarnos. Podrá configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una *cookie* o para que no acepte determinadas *cookies*. Sin embargo, si decide no aceptar las *cookies* de nuestros Sitios Web, es posible que no pueda aprovechar todas las funciones de los Sitios Web.

- **Análisis:** Podremos recurrir a un tercero, como Google Analytics, para que nos ayude a recopilar y analizar información sobre las áreas visitadas en los Sitios Web (como las páginas más leídas, el tiempo de permanencia, los términos de búsqueda y otros datos de interacción) con el fin de evaluar y mejorar la experiencia de uso y los Sitios Web. Estos terceros podrán utilizar *cookies* y otras tecnologías de seguimiento para ayudarnos a comprender el número de usuarios, la fecha, la hora y la duración de la visita, así como el recorrido realizado en nuestros Sitios Web. Para obtener más información sobre Google Analytics o para evitar que Google almacene y trate estos datos (incluida su dirección IP), puede descargar e instalar el complemento para el navegador disponible en el siguiente enlace: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en. Asimismo, puede obtener información adicional sobre la privacidad y seguridad de los datos de Google Analytics en los siguientes enlaces:

    - https://policies.google.com/technologies/partner-sites

- https://support.google.com/analytics/topic/2919631

- **Enlaces de terceros:** Nuestros Sitios Web o Aplicaciones podrán contener enlaces a otros sitios web y aplicaciones que ATCO no posee ni opera. Ofrecemos enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros para su comodidad. Estos enlaces no constituyen un respaldo ni una recomendación de los sitios web vinculados. Los sitios web y las aplicaciones vinculados cuentan con políticas de privacidad, avisos y condiciones de uso independientes y separados. Carecemos de control sobre dichos sitios web y aplicaciones y, por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad ni obligación legal por la manera en que las organizaciones que los operan puedan recopilar, usar o revelar, proteger y tratar de cualquier otra forma los datos personales. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

Información sobre nuestras Aplicaciones

Cuando instale o utilice nuestras Aplicaciones, podremos recopilar y utilizar la siguiente información adicional:

- **Información de uso y análisis de las Aplicaciones:** Al igual que ocurre con muchas aplicaciones, se requieren ciertos datos limitados para que las Aplicaciones funcionen en su dispositivo. Cuando usted acceda a las Aplicaciones y las utilice, podremos recopilar automáticamente ciertos detalles de su acceso a las Aplicaciones y del uso que haga de ellas, incluida información sobre el tipo de hardware del dispositivo y el sistema operativo, el identificador único del dispositivo, la dirección IP y la configuración de idioma de su dispositivo. También recopilamos información sobre la fecha y la hora en que las Aplicaciones acceden a nuestros servidores. Usamos esta información para ayudarnos a comprender la actividad en nuestras Aplicaciones, supervisar y mejorar nuestras Aplicaciones, y adaptar su experiencia dentro de la Aplicación. Además, podremos recurrir a proveedores de servicios externos para recopilar información analítica sobre el uso que usted hace de las Aplicaciones, como las funciones de la Aplicación utilizadas y el tiempo de permanencia en las Aplicaciones, a fin de adaptar su experiencia dentro de la aplicación, mejorar nuestros productos y la calidad de nuestras Aplicaciones, y gestionar y analizar datos para comprender mejor a las personas que las utilizan.

- **Datos de geolocalización:** Si dio su consentimiento al habilitar el acceso a la ubicación, podremos recibir y almacenar la información precisa de su ubicación, incluso cuando nuestras Aplicaciones se estén ejecutando en primer plano (nuestras Aplicaciones están abiertas y en pantalla) o en segundo plano (nuestras Aplicaciones están abiertas, pero no en pantalla) en su dispositivo. Podrá utilizar nuestros servicios sin habilitar la recopilación de información de ubicación precisa de su dispositivo; sin embargo, esto podrá afectar su experiencia, incluida la precisión de ciertas funciones y funcionalidades. Si no nos ha permitido recibir su ubicación precisa, solo podremos determinar su ubicación aproximada. Para excluirse en cualquier momento puede desactivar los servicios de ubicación para las Aplicaciones, ya sea en las Aplicaciones o en la configuración de su dispositivo móvil.

- **Notificaciones *push*:** Si usted otorga su consentimiento para recibir notificaciones *push*, podremos enviarle notificaciones *push* a su dispositivo móvil para ofrecerle actualizaciones de la Aplicación y otra información relevante. Si desea dejar de recibir nuestras notificaciones *push*, podrá desactivarlas para las Aplicaciones, ya sea en las Aplicaciones o en la configuración de su dispositivo móvil.

Publicidad basada en intereses

Trabajamos con terceros, como redes publicitarias y otras empresas de publicidad, que utilizan sus propias tecnologías de seguimiento (incluidas *cookies* y etiquetas de píxel) en nuestros Sitios Web para ofrecerle anuncios personalizados en todo Internet. Estas empresas podrán recopilar información sobre su actividad en nuestros Sitios Web y en sitios web de terceros (como las páginas web que visita y su interacción con nuestra publicidad y otras comunicaciones) y utilizar esta información para realizar predicciones sobre sus preferencias, desarrollar contenido personalizado y ofrecerle anuncios más relevantes en sitios web de terceros. Esta información también podrá utilizarse para evaluar la efectividad de nuestras campañas de publicidad en línea.

Exclusión de la publicidad basada en intereses: Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y conocer sus opciones, por ejemplo, cómo excluirse de la recepción de anuncios basados en el comportamiento provenientes de empresas publicitarias externas que participan en la Digital Advertising Alliance of Canada, visite el sitio web de la Digital Advertising Alliance of Canada en http://youradchoices.ca/choices.

- Tenga en cuenta que, aunque opte por excluirse de la publicidad basada en intereses de un tercero, es posible que estas tecnologías de seguimiento sigan recopilando datos para otros fines, incluidos los de análisis, y que usted siga viendo anuncios nuestros; sin embargo, los anuncios no estarán orientados en función de la información sobre su comportamiento y, por lo tanto, podrán ser menos relevantes para usted y sus intereses.

- Para excluirse correctamente, debe tener activadas las *cookies* en su navegador web (consulte las instrucciones de su navegador para obtener información sobre las *cookies* y cómo activarlas). Su exclusión voluntaria solo se aplica al navegador web que utilice, por lo que debe realizar la exclusión en cada navegador web de cada computadora que utilice. Una vez que se haya excluido, si elimina las *cookies* guardadas en su navegador, deberá volver a excluirse.

Salvaguardias y conservación

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas en un esfuerzo por salvaguardar los datos personales bajo nuestra custodia y control contra el robo, la pérdida y el acceso, uso, modificación y revelación no autorizados. Contamos con medidas diseñadas para restringir el acceso a los datos personales, en función de la necesidad de conocerlos, al personal y a los proveedores de servicios autorizados que requieran dicho acceso para cumplir con los requisitos de su puesto. Dicho esto, le informamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100 % seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos.

Contamos con procesos de conservación de registros diseñados con el objetivo de conservar los datos personales por un periodo no mayor al necesario para prestar servicios a nuestros clientes, para los fines aquí establecidos o según sea necesario para cumplir con requisitos legales o comerciales.

Sus opciones

Comunicaciones de mercadotecnia

Como se indicó anteriormente, si recibe nuestras comunicaciones de mercadotecnia por correo electrónico de parte de ATCO, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Unsubscribe” (Cancelar suscripción) que figura en la parte inferior del correo electrónico. De forma alternativa, podrá excluirse de la recepción de nuestras comunicaciones de mercadotecnia comunicándose con nosotros a través de la información de contacto que figura en la sección “*Contacto*” más adelante.

Ejercicio de sus derechos de privacidad

Sujeto a la legislación aplicable y según la jurisdicción en la que se encuentre, usted podrá tener derecho a acceder a sus datos personales bajo nuestra custodia o control, actualizarlos, rectificarlos y corregir inexactitudes en ellos, así como a retirar el consentimiento para su tratamiento. Para presentar dicha solicitud o retirar su consentimiento, podrá enviarnos un correo electrónico o escribirnos mediante los datos de contacto que se detallan a continuación. Podremos solicitar ciertos datos personales a fin de verificar su identidad cuando usted solicite acceso a sus datos personales.

Para excluirse de la publicidad basada en intereses, consulte la sección “Publicidad basada en intereses” que figura más arriba.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o los Estados Unidos, consulte los Documentos Informativos Regionales correspondientes que figuran más adelante para obtener más información sobre los derechos de privacidad que puedan ser relevantes para usted.

Actualizaciones de la presente Política de Privacidad

Podremos actualizar la presente Política de Privacidad de forma periódica para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad. Le recomendamos que revise de forma periódica esta página para conocer dichos cambios. Indicaremos en la parte superior de la presente Política de Privacidad la fecha de su última actualización.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre la presente Política de Privacidad o sobre la manera en que nosotros o nuestros proveedores de servicios (incluidos nuestros proveedores de servicios fuera de Canadá) tratamos sus datos personales, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a **privacy@atco.com**.

Anexo: Documentos Informativos Regionales

Dependiendo de su lugar de residencia, es posible que usted tenga derechos de privacidad específicos. Las siguientes declaraciones y documentos informativos de privacidad tienen como propósito complementar la política de privacidad principal y ofrecer información adicional sobre dichos derechos, así como otra información relevante para las personas titulares de los datos que se encuentran en las siguientes jurisdicciones:

- Si usted es titular de los datos y se encuentra en Australia, consulte la sección “Documento informativo adicional para Australia” que figura más adelante.
- Si usted es titular de los datos y se encuentra en Chile, consulte la sección “Documento informativo adicional para Chile” que figura más adelante.
- Si usted es titular de los datos y se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE) o el Reino Unido (RU), consulte la sección “Documento informativo adicional para el EEE y el Reino Unido” que figura más adelante.
- Si usted es titular de los datos y se encuentra en México, consulte la sección “Documento informativo adicional para México” que figura más adelante.
- Si reside en los Estados Unidos (EE. UU.), consulte la sección “Documento informativo adicional para los EE. UU.” que figura más adelante.

Documento informativo adicional para Australia

Si se encuentra en Australia, la siguiente información adicional es relevante para la manera en que manejamos sus datos personales.

Entidades australianas de ATCO

Las siguientes entidades de ATCO operan en Australia:

- ATCO Australia Pty Ltd ACN 091 033 546
- ATCO Gas Australia Networks Pty Ltd ACN 659 123 636
- ATCO Power Australia (Karratha) Pty Ltd ACN 132 830 043
- ATCO Australia Services Pty Ltd ACN 067 295 238
- ATCO Gas Australia Pty Ltd ACN 089 531 975
- ATCO Structures & Logistics Pty Ltd ACN 083 902 309
- Osborne Cogeneration Pty Ltd ACN 072 027 331

Como se mencionó anteriormente, los datos personales también se revelan a ATCO Ltd., Canadian Utilities Limited y sus filiales y subsidiarias (en conjunto, "**ATCO**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") de conformidad con la presente Política de Privacidad.

El término "datos personales" tiene el significado asignado en la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth), e incluye la información y las opiniones sobre una persona identificada o una persona razonablemente identificable:

(a) independientemente de que la información u opinión sea verdadera o no;
(b) independientemente de que la información u opinión conste o no en un soporte material.

El término "información sensible" tiene el significado asignado en la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth), e incluye lo siguiente:

(a) información u opiniones sobre el origen racial o étnico de una persona, sus opiniones políticas, la pertenencia a una asociación política, sus creencias o afiliaciones religiosas, sus convicciones filosóficas, la pertenencia a una asociación profesional o gremial, la pertenencia a un sindicato, su orientación o prácticas sexuales, o sus antecedentes penales que también constituyan datos personales;
(b) información de salud sobre una persona o información genética sobre una persona que no sea, de otro modo, información de salud;
(c) información biométrica que se vaya a utilizar para la verificación biométrica automatizada o la identificación biométrica, o plantillas biométricas.

Registros laborales

De conformidad con la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth), la presente Política de Privacidad no se aplica a nuestros actos y prácticas directamente relacionados con una relación laboral actual o anterior entre nosotros y un empleado, ni a los registros laborales que conservemos relativos a dicho empleado.

Almacenamiento y seguridad de los datos personales

ATCO almacena los datos personales en formato electrónico y en copias impresas, según cómo se hayan recopilado.

Adoptamos medidas razonables para proteger los datos personales que obran en nuestro poder contra el uso indebido, la interferencia y la pérdida, así como contra el acceso, la modificación o la revelación no autorizados. Esto incluye medidas técnicas y organizativas, entre ellas, métodos y controles físicos, técnicos (por ejemplo, cortafuegos o cifrado SSL) y de procedimiento.

Mercadotecnia directa

No recopilamos ni utilizamos “información sensible” con fines de mercadotecnia.

Podremos utilizar y revelar sus datos personales (excepto la información sensible) para brindarle información sobre las ofertas, los productos y los servicios que ofrecemos, y usted da su consentimiento expreso para que lo hagamos.

Si en algún momento desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de mercadotecnia directa o no desea que se revele su información con fines de mercadotecnia directa, comuníquese con nosotros. Aunque haya solicitado no recibir más comunicaciones de mercadotecnia directa, podremos seguir proporcionándole información sobre los cambios en nuestros términos y condiciones para el suministro de bienes o servicios y otra información fáctica, según lo permitido por la *Ley de Privacidad de 1988* (Cth) y la *Ley de Spam de 2003* (Cth).

Inteligencia artificial

Podremos utilizar tecnologías de inteligencia artificial (IA) para mejorar nuestros servicios y nuestras operaciones, así como su experiencia con nosotros. La IA podrá utilizarse de diferentes maneras, entre ellas, el análisis de datos, la automatización de procesos y la asistencia en la revisión de documentos. Al tratar sus datos personales, nos aseguramos de que todas las aplicaciones de IA cumplan con las leyes y regulaciones pertinentes sobre protección de datos.

Derecho de acceso a sus datos personales y de rectificación

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales que obran en nuestro poder. Una vez que recibamos su solicitud, responderemos dentro de un plazo razonable y le brindaremos acceso, excepto en las circunstancias limitadas en las que la ley nos permita negarle dicho acceso. Si denegamos el acceso, le enviaremos una notificación por escrito en la que se expliquen los motivos de dicha denegación y los mecanismos de queja disponibles.

Es importante que la información que tenemos sobre usted sea precisa, completa y esté actualizada, y podremos solicitarle que nos informe todo cambio en sus datos personales. También tiene derecho a corregir sus datos personales, y adoptaremos medidas razonables para corregirlos.

Para ejercer sus derechos de acceso y rectificación, podrá comunicarse con nosotros a través de los datos que aparecen más adelante. Podremos solicitarle que verifique su identidad. No se le cobrará por solicitar

el acceso a sus datos personales o su corrección, pero podremos solicitarle que cubra los costos razonables en los que incurramos efectivamente para proporcionarle dicho acceso.

Gestión de quejas

Las personas que se encuentren en Australia pueden plantear una inquietud o presentar una queja sobre nuestro manejo de sus datos personales en virtud de la *Ley de Privacidad de 1988 (Cth)* y los Principios Australianos de Privacidad (**APP**). Nuestros datos de contacto se especifican arriba.

En caso de que ATCO no pueda resolver una queja, también podrá dirigir su consulta o queja a la Oficina del Comisionado de Información de Australia:

- por teléfono: 1300 363 992
- utilizando el formulario de consulta en línea; o
- por escrito: GPO Box 5218, Sydney, NSW 2001.

Documento informativo adicional para el EEE y el Reino Unido

La información de esta sección tiene como propósito complementar la política de privacidad principal y proporciona información adicional para las personas titulares de los datos en el EEE y el Reino Unido sobre ciertos derechos y requisitos de privacidad establecidos en las leyes aplicables en estas jurisdicciones. (Las descripciones de esta sección no se aplican a personas en otras jurisdicciones).

ATCO Ltd., Canadian Utilities Limited y sus filiales y subsidiarias (en conjunto, "**ATCO**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") se consideran el "responsable del tratamiento" de los datos personales que manejamos en virtud de nuestra política de privacidad. Recopilamos y tratamos datos personales sobre usted únicamente cuando contamos con una base jurídica para hacerlo, de conformidad con las leyes de privacidad aplicables en el EEE y el Reino Unido. En la medida en que dichas leyes sean aplicables, nuestras bases jurídicas son las siguientes:

- Compromisos contractuales: podremos utilizar, compartir o revelar datos personales para cumplir con nuestros compromisos contractuales con usted. Por ejemplo, trataremos sus datos personales para prestarle los servicios que solicite y para cumplir con nuestros compromisos en todo acuerdo que tengamos con usted.
- Con su consentimiento: cuando la ley así lo exija, y en algunos otros casos, utilizamos, compartimos o revelamos datos personales basándonos en su consentimiento. Si solicitamos su consentimiento para tratar sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento utilizando los datos que figuran en la sección "Contacto" anterior. (Tenga en cuenta que, si retira su consentimiento, esto no afectará las actividades de tratamiento realizadas antes de dicho retiro).
- Intereses legítimos: en muchos casos, utilizamos, compartimos o revelamos datos personales basándonos en que esto promueve nuestros intereses comerciales legítimos de maneras sobre las que no prevalecen los intereses o los derechos y libertades fundamentales de las personas afectadas, como el servicio al cliente, ciertas actividades publicitarias y promocionales, el análisis y la mejora de nuestro negocio y servicios, la seguridad de dichos servicios, la prevención de fraudes y la gestión de asuntos legales.
- Cumplimiento legal: necesitamos utilizar y revelar datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, por ejemplo, para llevar a cabo controles de prevención de fraudes o cumplir con otros requisitos legales o reglamentarios, cuando así lo exija la ley.

En la siguiente tabla, se establece la base jurídica aplicable para cada finalidad del tratamiento pertinente para las personas en el EEE y el Reino Unido:

Finalidad	Base jurídica
• Oferta de nuestros Sitios Web • Verificación de las credenciales de la cuenta • Prestación de apoyo operativo a clientes comerciales • Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos • Envío de comunicaciones de mercadotecnia • Organización de eventos • Oferta de becas o premios • Obtención de comentarios y reseñas sobre productos y servicios • Realización de encuestas o investigaciones • Oferta de concursos, promociones o sorteos • Realización de publicidad y mercadotecnia • Respuesta a comentarios, preguntas o quejas • Detección y prevención de fraudes, actividades ilegales o infracciones de las políticas • Operación, mantenimiento y mejora de los servicios • Evaluación del éxito de las campañas publicitarias • Protección de nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes, o los de nuestras empresas filiales, los de usted o los de otras partes, incluso para hacer cumplir nuestras políticas y cualquier otro acuerdo • Agregación o anonimización de datos	Intereses legítimos (artículo 6[1][f] del *Reglamento General de Protección de Datos* [RGPD])
• Oferta de nuestros Sitios Web • Verificación de las credenciales de la cuenta • Prestación de apoyo operativo a clientes comerciales • Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos • Procesamiento de pagos para completar la compra de productos o servicios • Respuesta a comentarios, preguntas o quejas • Detección y prevención de fraudes, actividades ilegales o infracciones de las políticas • Protección de nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes, o los de nuestras empresas filiales, los de usted o los de otras partes, incluso para hacer cumplir nuestras políticas y cualquier otro acuerdo	Necesidad contractual (artículo 6[1][b] del RGPD)
• Envío de comunicaciones de mercadotecnia (en los casos en que usted haya otorgado su consentimiento para recibirlas) • Publicación de comentarios o reseñas para su uso en materiales promocionales (en los casos en que se le solicite y usted otorgue su consentimiento) • Publicación de contenido que usted envíe en relación con concursos, promociones o sorteos (en los casos en que se le solicite y usted otorgue su consentimiento)	Consentimiento (cuando la ley lo exija) (artículo 6[1][a] del RGPD)

• Verificación de las credenciales de la cuenta, según sea necesario para iniciar sesión en los servicios y ayudar a proteger la seguridad de su cuenta • Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos (por ejemplo, mantenimiento de la documentación fiscal) • Detección y prevención de fraudes, actividades ilegales o infracciones de las políticas • Cumplimiento de las obligaciones legales y los procesos legales, y protección de nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes, o los de nuestras empresas filiales, los de usted o los de otras partes, incluso para hacer cumplir la presente política de privacidad y cualquier otro acuerdo o política	Cumplimiento de una obligación legal (artículo 6[1][c] del RGPD)

Cuando sea aplicable conforme a la legislación local, y sujeto a las excepciones aplicables, usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Solicitar el acceso a ciertos datos que tenemos sobre usted o una copia de estos (incluso en un formato portátil o legible por máquina).
- Oponerse a la forma en que manejamos o tratamos sus datos personales.
- Actualizar o corregir sus datos personales.
- Solicitar que eliminemos ciertos datos personales que tenemos sobre usted.
- Restringir la forma en que tratamos ciertos datos personales referentes a usted.
- Solicitar que transfiramos su información a un proveedor de servicios externo.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento (si lo otorgó para el tratamiento de sus datos personales).
- Presentar una queja ante la autoridad de control pertinente.

Si tiene alguna queja o inquietud sobre sus datos personales, le recomendamos que primero se comunique con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección “Contacto” anterior, y haremos todo lo posible para resolver su inquietud.

Transferencias internacionales

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos acceder a datos personales, almacenarlos y tratarlos de otras maneras fuera de la jurisdicción en la que usted reside (incluso fuera del EEE o el Reino Unido), en otras jurisdicciones o jurisdicciones extranjeras donde nosotros o nuestros proveedores de servicios estemos ubicados. Estas jurisdicciones podrán contar con leyes de protección de datos distintas de las de su país, y las autoridades encargadas de la aplicación de la ley y de seguridad nacional podrán acceder a los datos en determinadas circunstancias. Para las personas titulares de los datos en el EEE y el Reino Unido, en los casos en que su información se almacene y trate en un país respecto del cual, conforme a la legislación local, no se considere que garantice un nivel adecuado de protección de los datos personales, implementamos las salvaguardias adecuadas para proteger los datos personales de conformidad con los requisitos legales aplicables. Para solicitar información sobre las salvaguardias implementadas, comuníquese con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección “Contacto” anterior.

Documento informativo adicional para Chile

El presente Anexo para Chile complementa la Política de Privacidad de ATCO y se aplica a las actividades de tratamiento de datos personales sujetas a la Ley Chilena N.º 19 628 sobre la Protección de Datos Personales (la "**DPL**"), modificada por la Ley N.º 21 719. Se aplica al tratamiento llevado a cabo por ATCO Ltd., Canadian Utilities y sus filiales y subsidiarias (en conjunto, "**ATCO**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**") en todas las circunstancias en las que la ley chilena rija el tratamiento de los datos personales.

El presente Anexo debe leerse conjuntamente con la Política de Privacidad global disponible aquí y prevalecerá sobre ella en la medida en que exista algún conflicto en relación con las actividades de tratamiento sujetas a la legislación chilena.

Identificación del responsable del tratamiento de datos

De conformidad con la legislación aplicable, en esta sección se identifica a la entidad o las entidades de ATCO que actúan como responsables del tratamiento para las actividades de tratamiento sujetas a la ley chilena, así como a la persona que actúa como representante legal y, en su caso, a la persona designada como Oficial de Privacidad:

- **Responsable(s) del tratamiento:** ATCO Sabinco S.A. Identificación corporativa (RUT): 76.175.835-7
- **Representante legal en Chile:** José Ignacio Menchaca Zarega
- **Oficial de Privacidad:** Cristóbal Andrés Infante Steinfort

Recopilación y uso de datos personales

Medios de recopilación

Para obtener más detalles sobre las fuentes de las cuales ATCO recopila datos personales (incluida la información proporcionada directamente por las personas, la recopilada de forma automática de los dispositivos y de las interacciones con los sitios web de ATCO, la recibida de clientes y socios comerciales o la obtenida de fuentes accesibles al público cuando la ley lo permita), consulte la sección "*Recopilación y uso de datos personales*" de la Política de Privacidad de ATCO, en particular la subsección "*Medios de recopilación*".

Categorías de datos personales, categorías de titulares de los datos, finalidades y bases jurídicas

ATCO trata datos personales en Chile en relación con sus operaciones y servicios. En la siguiente matriz, se ofrece un resumen de las categorías de datos personales, los grupos pertinentes de personas titulares de los datos, los fines principales del tratamiento y las bases jurídicas aplicables conforme a la legislación chilena. En los casos en que nos basemos en intereses legítimos, estos se identifican.

Para obtener más detalles sobre los elementos de datos específicos que se tratan y el conjunto completo de fines asociados con cada actividad de ATCO, así como información sobre nuestras prácticas relativas al sitio web en Chile (incluida la recopilación de direcciones IP, *cookies*, herramientas de análisis y enlaces de terceros), consulte la sección "*Recopilación y uso de datos personales*" de la Política de Privacidad de ATCO

(en particular, la subsección "*Cómo recopilamos y utilizamos los datos personales*") y la sección "*Información sobre nuestros Sitios Web*".

Finalidad	Categorías de datos	Categorías de titulares de los datos	Base jurídica
Registro de cuentas y atención al cliente (servicios energéticos o para el hogar, según corresponda)	Datos de identificación y contacto; dirección del servicio; datos de facturación y pago; datos de uso; credenciales de la cuenta	Consumidores en Chile que interactúan con los servicios de ATCO	Ejecución de contratos o medidas precontractuales; obligaciones legales (derecho sectorial/del consumidor); intereses legítimos (continuidad del servicio, seguridad de la red y de la información)
Apoyo operativo B2B	Información de contacto comercial (nombre, función/cargo, correo electrónico/teléfono comercial, dirección comercial), datos limitados de incidentes/servicios	Representantes de los clientes comerciales, proveedores y socios de ATCO	Intereses legítimos (gestión de relaciones B2B y prestación de servicios); ejecución de contratos
Relaciones con propietarios de terrenos para proyectos	Datos de identificación y contacto; información de terrenos (dirección/descripción legal/servidumbres); identificación fiscal; datos bancarios para la compensación	Propietarios de terrenos en Chile que interactúan con proyectos de ATCO	Ejecución de contratos; obligaciones legales; intereses legítimos (gestión de proyectos y vinculación con las partes interesadas)
Comunicaciones de mercadotecnia	Datos de identificación y de contacto; preferencias	Consumidores y contactos B2B en Chile que hayan dado su consentimiento o cuyos datos la ley permita tratar de otro modo	Consentimiento (cuando sea requerido); intereses legítimos (mercadotecnia directa propia coherente con las expectativas razonables), sujeto a la exclusión voluntaria y a las normas locales aplicables
Sitios web y análisis	Identificadores en línea (por ejemplo, dirección IP o información del dispositivo), registros de uso, datos de *cookies*/SDK; ubicación aproximada; preferencias	Personas que visitan el sitio web en Chile	Intereses legítimos (operación del sitio, análisis o seguridad); consentimiento cuando sea requerido para *cookies*/SDK no esenciales

Eventos, encuestas, concursos o becas	Datos de identificación y de contacto; datos de participación; contenido presentado	Personas participantes o solicitantes en Chile	Consentimiento; ejecución de contratos; intereses legítimos (administración de programas)
Atención al cliente y gestión de quejas	Datos de identificación y de contacto; registros de interacción; grabaciones de llamadas (cuando corresponda)	Consumidores y contactos B2B en Chile	Intereses legítimos (calidad del servicio y gestión de quejas); obligaciones legales

Intereses legítimos y prueba de ponderación

Cuando nos basamos en intereses legítimos como base jurídica, lo hacemos para fines como garantizar y mejorar la calidad y seguridad del servicio; prevenir el fraude y el abuso; proteger la seguridad de la red y de la información; mantener la continuidad del negocio, y gestionar las relaciones B2B. En contextos no intrusivos y coherentes con las expectativas razonables, también podremos llevar a cabo nuestra propia mercadotecnia directa (por ejemplo, comunicaciones B2B o correo postal), siempre con mecanismos claros de exclusión. En todos los casos, realizamos una evaluación de ponderación para garantizar que nuestros intereses no prevalezcan sobre los derechos y las libertades de las personas, aplicamos la minimización de datos y medidas de seguridad proporcionadas, y respetamos el derecho de oposición.

Uso compartido de los datos personales

ATCO podrá, en ciertos casos, compartir datos personales con otras entidades de ATCO o con terceros cuando sea necesario para los fines descritos en el presente Anexo y en la Política de Privacidad. Las categorías de dichos destinatarios son las establecidas en la sección "*Uso compartido de los datos personales*" de la Política de Privacidad de ATCO, en la cual se identifican, entre otros: (i) proveedores de servicios que actúan en nombre de ATCO; (ii) filiales de ATCO; (iii) revelaciones legales, reglamentarias y relacionadas con el cumplimiento; y (iv) transferencias relacionadas con transacciones corporativas.

Políticas y medidas de seguridad

ATCO aplica medidas administrativas, técnicas y físicas apropiadas a la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como a los riesgos para las personas titulares de los datos, a fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia. Estas medidas incluyen, según corresponda, controles de acceso, cifrado en reposo y en tránsito, segmentación de red, registro y supervisión, pruebas de vulnerabilidad y de penetración, debida diligencia de proveedores y salvaguardias contractuales, así como la evaluación periódica de los controles de seguridad.

Derechos de los titulares de los datos en Chile

Conforme a la legislación chilena, las personas titulares de los datos disponen de los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, bloqueo y portabilidad. Usted también tiene derecho a retirar todo consentimiento que haya otorgado.

Las solicitudes podrán presentarse comunicándose con nosotros a través de la información de contacto que figura en la sección "*Contacto*" más adelante. ATCO verificará la identidad de la persona solicitante y responderá dentro de los plazos establecidos por la ley. Cuando ATCO deniegue una solicitud, explicaremos los motivos de dicha denegación. Cuando se presente una solicitud de rectificación, supresión u oposición, la persona solicitante también podrá pedir el bloqueo temporal del tratamiento según lo dispuesto por la ley.

Si ATCO rechaza una solicitud o no responde dentro del plazo aplicable, las personas titulares de los datos podrán presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, de conformidad con el procedimiento establecido por la ley.

Transferencias internacionales de datos

Los datos personales podrán transferirse a destinatarios en países fuera de Chile, incluidos aquellos países considerados adecuados por la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile o, en caso de que no exista una decisión sobre la idoneidad, mediante salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos reconocidos para proteger los datos personales y los derechos de las personas titulares de los datos. ATCO también podrá basarse en otros motivos de transferencia permitidos para casos específicos, según lo autorizado por la legislación chilena.

Períodos de conservación

ATCO conserva los datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente, cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, formular, ejercer o defender reclamaciones legales, o por requisitos de continuidad del negocio. En Chile, se aplican los siguientes criterios de conservación:

- Cuentas de clientes y registros de servicio: se conservarán durante la vigencia de la relación y durante los cinco (5) años posteriores, sujeto a los plazos de prescripción legal.
- Registros de facturación y pago: se conservarán durante seis (6) años para cumplir con las obligaciones fiscales y contables.
- Quejas y registros de atención al cliente: se conservarán durante cinco (5) años a partir del cierre del caso.
- Datos de contacto con fines de mercadotecnia: se conservarán hasta que se retire el consentimiento o se ejerza el derecho de oposición, o hasta que transcurra un período de inactividad de veinticuatro (24) meses, lo que ocurra primero.
- Sitio web y registros/análisis: se conservarán durante trece (13) meses, a menos que sea necesario un período más prolongado para fines de seguridad o prevención de fraudes permitidos por la ley.
- Otros registros operativos (por ejemplo, participación en eventos, solicitudes de becas o inscripciones en concursos): se conservarán en función de la necesidad y la proporcionalidad, y por un período no mayor al necesario para administrar el programa o cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Cuando no se aplique un plazo legal, ATCO aplicará criterios de conservación proporcionales alineados con la necesidad y la minimización; al expirar el periodo de conservación, ATCO suprimirá o anonimizará los datos.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

ATCO no toma decisiones que sean exclusivamente automatizadas y que produzcan efectos jurídicos o que afecten de manera similar y significativa a las personas titulares de los datos en Chile. Sin embargo, ATCO podrá utilizar herramientas automatizadas, análisis o elaboración de perfiles para respaldar ciertos procesos (por ejemplo, evaluaciones de elegibilidad de clientes, sistemas de prevención de fraudes o segmentación de mercadotecnia). Dichas herramientas no sustituyen la revisión humana para las decisiones finales. Si ATCO implementa la toma de decisiones automatizada que deba informarse conforme a la ley aplicable, ATCO proporcionará información significativa sobre la lógica involucrada y las posibles consecuencias para las personas titulares de los datos.

Actualizaciones del presente Anexo

ATCO podrá actualizar el presente Anexo para reflejar cambios en las prácticas o en la legislación aplicable. Los cambios significativos se comunicarán según lo exija la ley.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, solicitud, comentario o queja sobre el presente Anexo para Chile, la Política de Privacidad o la manera en que nosotros o nuestros proveedores de servicios (incluidos nuestros proveedores de servicios fuera de Chile) tratamos sus datos personales, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@atco.com.

Documento informativo adicional para México

El presente Anexo complementa la Política de Privacidad de ATCO y debe leerse en conjunto con ella. En él se describe cómo las siguientes entidades (en conjunto, "**ATCO MX**") recopilan, utilizan, revelan y tratan de cualquier otra forma los datos personales en relación con la prestación de nuestros servicios y productos, cuando usted visita los Sitios Web de ATCO MX o interactúa con ellas de cualquier otra manera:

- ATCO Structures:
  - ATCO Espaciomovil, S.A.P.I. de C.V., ubicada en Prol. 5 de Mayo 47, Int. 1, San Juan de Ocotán, CP 45019, Zapopan, Jalisco.
- ATCO EnPower:
  - ATCO Servicios y Energía, S.A. de C.V., ubicada en Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, Piso 15, Col. Lomas de Chapultepec, 11000 Ciudad de México, CDMX;
  - ATCO Energía, S.A. de C.V., ubicada en Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, Piso 15, Col. Lomas de Chapultepec, 11000 Ciudad de México, CDMX;
  - AB Development Consulting, S.A. de C.V., ubicada en Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, Piso 15, Col. Lomas de Chapultepec, 11000 Ciudad de México, CDMX;
  - Impulsora de Proyectos Hidroeléctricos, S.A.P.I. de C.V., ubicada en Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, Piso 15, Col. Lomas de Chapultepec, 11000 Ciudad de México, CDMX;
  - Electricidad del Golfo, S. de R.L. de C.V., ubicada en el km 10 de la carretera Zongolica a Macuilca, Zongolica, Veracruz;
  - ATCO-Ranman Energía SLP, S.A.P.I. de C.V., ubicada en Avenida Real #491, Lote 6; Parque Logístico "WTC Industrial", Eje 140, km. 4; Col. Zona Industrial Rural, C.P. 78395, Delegación La Pila, San Luis Potosí; San Luis Potosí.
- ATCO Gas:
  - ATCO Pipelines, S.A. de C.V., ubicada en Torre Esmeralda I, Blvd. Manuel Ávila Camacho 40, Piso 15, Col. Lomas de Chapultepec, 11000, Ciudad de México, CDMX.

Cómo recopilamos y utilizamos los datos personales

En relación con la sección "*Cómo recopilamos y utilizamos los datos personales*" de la Política de Privacidad de ATCO, únicamente se aplican al tratamiento de sus datos los siguientes fines y sus descripciones correspondientes:

Fines necesarios para nuestra relación jurídica, para los cuales requerimos su consentimiento:

- Oferta de nuestros Sitios Web.
- Registro de una cuenta.
- Prestación de servicios energéticos (electricidad y gas natural).
- Prestación de apoyo operativo a nuestros clientes comerciales.
- Gestión de las relaciones con propietarios de terrenos.
- Adquisición de productos o servicios.
- Organización de eventos.
- Oferta de becas o premios.
- Respuesta a comentarios, preguntas o quejas.

Fines no necesarios para nuestra relación jurídica, para los cuales requerimos su consentimiento:

- Envío de correos electrónicos de mercadotecnia, como boletines informativos, ofertas y promociones.
- Realización de publicidad y mercadotecnia.
- Obtención de comentarios y reseñas sobre nuestros productos y servicios.
- Realización de encuestas o investigaciones.
- Oferta de concursos, promociones o sorteos.

Dispondrá de cinco días hábiles, a partir de la fecha en que la Política de Privacidad de ATCO y el presente Anexo se pongan a su disposición, para rechazar el tratamiento de sus datos personales para fines que no sean necesarios para nuestra relación jurídica, mediante el envío de una solicitud por correo electrónico a la dirección de privacidad indicada en la sección "*Contacto*" de la Política de Privacidad de ATCO.

Podremos tratar sus datos personales para otros fines sin su consentimiento cuando: (i) una disposición legal lo autorice expresamente; (ii) los datos personales provengan de fuentes disponibles públicamente; (iii) los datos personales hayan sido previamente disociados o anonimizados; (iv) el tratamiento sea necesario para ejercer derechos o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica con ATCO MX; (v) exista una situación de emergencia que pueda poner en peligro la vida, la integridad o los bienes de una persona; (vi) el tratamiento sea esencial para la gestión de la atención médica cuando usted no pueda otorgar su consentimiento, siempre que lo realice alguien sujeto a una obligación de secreto profesional; y (vii) exista una orden judicial o un mandato legal de una autoridad competente que instruya el tratamiento.

Uso compartido de los datos personales

En relación con la sección "*Uso compartido de los datos personales*" de la Política de Privacidad de ATCO, ATCO MX solo transferirá sus datos personales a otros responsables del tratamiento con su consentimiento, o según lo exija o permita la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("**LFPDPPP**").

Información sobre nuestras Aplicaciones

La sección "*Información sobre nuestras Aplicaciones*" de la Política de Privacidad de ATCO no se aplica al tratamiento de sus datos.

Exclusión de la publicidad basada en intereses

La sección "*Exclusión de la publicidad basada en intereses*" de la Política de Privacidad de ATCO no se aplica al tratamiento de sus datos.

Ejercicio de sus derechos de privacidad

- Podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales.

- Podrá limitar, en cualquier momento, el uso o la revelación de sus datos personales para evitar que se utilicen con fines que no sean necesarios para mantener nuestra relación jurídica.

- Podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, usted o su representante legal podrán presentar una solicitud por correo electrónico a la dirección de correo electrónico de privacidad indicada en la sección "*Contacto*" de la Política de Privacidad de ATCO.

Consentimiento

Al adquirir nuestros productos o servicios, visitar nuestro Sitio Web o interactuar con nosotros de cualquier otra manera según se describe en el presente documento, usted otorga su consentimiento expreso para que ATCO MX trate y transfiera sus datos personales generales y financieros de conformidad con la Política de Privacidad de ATCO y el presente Anexo.

Documento informativo adicional para los Estados Unidos

En esta sección se ofrece información adicional para los residentes en los Estados Unidos ("**EE. UU.**"), incluidos los de California, Colorado, Oregón y otros estados con leyes de privacidad del consumidor. Dicha información tiene como objetivo complementar la política de privacidad principal para atender los requisitos de transparencia específicos de cada estado y los derechos que usted pueda tener en virtud de las leyes estatales aplicables, según dónde resida. (Las descripciones de esta sección no se aplican a los residentes en otras jurisdicciones).

Información que recopilamos y cómo la utilizamos y revelamos

A lo largo de nuestra política de privacidad anterior, analizamos detalladamente los elementos específicos de datos personales y de datos personales sensibles que recopilamos, las fuentes de dichos datos y cómo podremos utilizarlos y revelarlos. En los doce (12) meses anteriores, según se describe en la sección "Recopilación y uso de datos personales" anterior, revelamos las siguientes categorías de datos personales a las siguientes categorías de destinatarios, según se establece en la tabla que figura a continuación.

Tenga en cuenta que, según las leyes de California y de otros estados, ciertas revelaciones de datos personales a terceros se consideran "ventas" de información, incluso cuando no hay intercambio de dinero. Esto podrá incluir datos personales compartidos con terceros con fines de publicidad dirigida. Si desea excluirse de las "ventas" o de la publicidad dirigida, consulte la sección "*Derechos que podrá tener*" que figura más adelante. En los 12 meses anteriores, revelamos datos personales con fines comerciales y "vendimos" datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

Categoría de datos personales	**Destinatarios de revelaciones con fines comerciales**	**Destinatarios de las "ventas"**
Identificadores (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección de facturación, dirección de la propiedad, número de cuenta, número de teléfono o dirección IP)	Proveedores de servicios	Proveedores de publicidad
Información demográfica (por ejemplo, fecha de nacimiento o código postal)	Proveedores de servicios	Proveedores de publicidad
Información financiera (por ejemplo, información de pago y detalles relacionados, dirección de facturación o información de depósito bancario)	Proveedores de servicios (por ejemplo, procesadores de pago)	No corresponde
Información comercial (por ejemplo, compras, historial de transacciones, asistencia a eventos, comprobante de residencia o titularidad, información del título de propiedad, datos de facturación y consumo de energía, o información de terrenos)	Proveedores de servicios	No corresponde
Información sobre el empleo (por ejemplo, empleador, currículos presentados en relación con solicitudes de becas, números de identificación de empleado,	Proveedores de servicios	No corresponde

información del empleador presentada en relación con cuentas comerciales, historial laboral, o experiencia comunitaria, de voluntariado o laboral)		
Información estudiantil (por ejemplo, expedientes académicos, situación académica, formación académica, referencias y otra información presentada en relación con las solicitudes de becas)	Proveedores de servicios	No corresponde
Datos de geolocalización (por ejemplo, datos de ubicación general o datos de geolocalización precisa)	No corresponde	Proveedores de publicidad
Información de audio (por ejemplo, grabaciones de voz de llamadas de atención al cliente)	Proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de atención al cliente)	No corresponde
Información sobre la actividad en dispositivos, en Internet o en otras redes electrónicas (por ejemplo, información sobre el uso de los Sitios Web o las Aplicaciones, información sobre las interacciones con anuncios, información del dispositivo y de la conexión, información del navegador, URL de referencia o de salida, direcciones IP y otros identificadores de dispositivos)	Proveedores de servicios (por ejemplo, asistencia de TI, alojamiento de sitios web, proveedores de análisis o proveedores de almacenamiento de datos)	Proveedores de publicidad
Contenido y comunicaciones que usted envíe (por ejemplo, consultas, quejas, comentarios, respuestas a encuestas, solicitudes de becas, o inscripciones en concursos o sorteos)	Proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de atención al cliente)	No corresponde
Inferencias derivadas de otros datos personales (por ejemplo, preferencias o intereses)	Proveedores de servicios (por ejemplo, proveedores de análisis o proveedores de almacenamiento de datos)	Proveedores de publicidad
Datos personales sensibles (por ejemplo, geolocalización precisa, credenciales de inicio de sesión en cuentas, números de identificación emitidos por el gobierno, como números de seguro social y números de identificación fiscal)	No corresponde	No corresponde

También podremos revelar algunas o todas las categorías de datos personales identificadas anteriormente en caso de venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio, en respuesta a un proceso legal o con el fin de proteger derechos o la seguridad, según se describe con más detalle en la sección “Uso compartido de los datos personales” anterior. No “vendemos” ni “compartimos” a sabiendas los datos personales de residentes de los EE. UU. menores de 16 años.

Tratamos las categorías de datos personales identificadas anteriormente para los fines que se describen con más detalle en la sección “Recopilación y uso de datos personales” anterior. No utilizamos ni revelamos sus datos personales sensibles para fines distintos de los permitidos por la ley aplicable.

Conservación de los datos personales

Contamos con procesos de conservación de registros diseñados para conservar los datos personales por un periodo no mayor al necesario para prestar los servicios a nuestros clientes, para los fines aquí establecidos o según sea necesario para cumplir con requisitos legales o comerciales (incluidos la resolución de disputas, la presentación o defensa de reclamaciones legales, o el cumplimiento de nuestros acuerdos).

Derechos que podrá tener

Cuando sea aplicable según la ley estatal y sujeto a las excepciones aplicables, según dónde resida, usted podrá tener los siguientes derechos:

- Solicitar información sobre nuestro tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar el acceso a cierta información que tenemos sobre usted o una copia de esta (incluso en un formato portátil o legible por máquina).
- Actualizar o corregir sus datos personales.
- Solicitar que eliminemos ciertos datos personales que tenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- Excluirse de la publicidad dirigida o de la venta de datos personales a terceros.
- No recibir un trato discriminatorio por ejercer sus derechos.
- Apelar nuestra decisión de denegar su solicitud, si corresponde.

Para ejercer los derechos que podrá tener conforme a la ley aplicable (con excepción del derecho de exclusión; consulte más adelante), podrá enviarnos un correo electrónico a privacy@atco.com o comunicarse con nosotros mediante el formulario disponible en https://www.atco.com/en-ca/privacy/privacy-request.html. A fin de proteger su privacidad y seguridad, adoptamos medidas razonables para verificar su identidad y sus solicitudes, y podremos solicitarle que inicie sesión en su cuenta o que brinde otros datos personales según sea necesario. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no podamos responder a sus solicitudes.

También es posible que pueda autorizar a otra persona o entidad para que actúe como su agente y presente solicitudes en su nombre. Quienes actúen como agentes autorizados podrán presentar solicitudes utilizando los métodos descritos anteriormente. Para que podamos verificar a su agente, usted deberá proporcionarle un permiso escrito y firmado para presentar dichas solicitudes o un poder legalmente válido. También podremos comunicarnos directamente con usted para verificar su identidad antes de tramitar la solicitud presentada por su agente, de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando sea aplicable según la ley local, si se deniega su solicitud total o parcialmente, en nuestra respuesta de denegación le brindaremos información sobre cómo presentar una apelación.